

REKLAMACJA NR.....

1. Data wpływu.....

2. Osoba zgłaszająca.....

3. Firma.....

4. Osoba odpowiedzialna za rozpatrzenie reklamacji.....

.....

5. Przedmiot reklamacji.....

.....

.....

.....

.....

6. Oczekiwania w związku ze złożoną reklamacją

.....

.....

Dokumenty stanowiące podstawę reklamacji:

1. Zamówienie

2. Faktura

3. WZ

4. List przewozowy

5. Protokół szkody

6. Nr. Banderoli

7. Inne

7. Wynik oględzin reklamowanego towaru.....

.....

.....

.....

8. Decyzja reklamacyjna.....

.....

9. Sposób uznania reklamacji.....

.....

.....

10. Numer i data wydania dokumentów reklamacyjnych.....

.....

11. Data zakończenia reklamacji.....